

IIS "A. PREVER" – PINEROLO A. S. 2024 – 2025

DIPARTIMENTO DI DITEA

PROGRAMMAZIONE ANNUALE (PIANO DI LAVORO)

DOCENTI EROS LONG, SILVIA MARUCCI, SILVIA ZANINI, GALATI ANTONELLA

CLASSI: IV A IV B, IV C, IV D, IV E

TESTO IN ADOZIONE: STEFANO RASCIONI FABIO FERRELLA GESTIRE LE IMPRESE RICETTIVE UP 2

CORSO DI DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA - TRAMONTANA

PINEROLO, 6 novembre 2024

ORE TEORICHE ANNUALI DI LEZIONE

Numero 3 ore settimanali x 34 settimane = 102 ore

METODI DELL'INTERAZIONE DOCENTE - ALUNNO

- ✓ lezione frontale (teorica e con uso della lavagna o di strumenti informatici)
- ✓ analisi del testo e del materiale distribuito
- ✓ svolgimento e correzione di esercizi e lavori assegnati
- ✓ commento e discussione delle verifiche svolte in classe

STRUMENTI DI LAVORO

- ✓ libro in adozione e altri testi
- ✓ codice civile, quotidiani, riviste e modulistica
- ✓ materiale predisposto dall'insegnante (aggiornamenti, approfondimenti, schede con esercizi svolti e da svolgere, quesiti per la preparazione delle verifiche)
- ✓ sussidi audiovisivi e informatici

STRUMENTI DELLA VERIFICA

- ✓ test a risposta multipla
- ✓ prove di completamento
- ✓ questionari
- ✓ prove strutturate e prove semistrutturate
- ✓ prove basate su esercizi e applicazioni numeriche
- ✓ verifiche orali

Il Dipartimento concorda di fissare il numero minimo di verifiche per quadrimestre come segue:

- ✓ primo quadrimestre: 2 prove scritte più eventuali verifiche di recupero;
- ✓ secondo quadrimestre: 2 prove scritte più una prova orale più eventuali verifiche di recupero (la prova orale può essere sostituita da una prova scritta)

CRITERI DI VALUTAZIONE

Il Dipartimento, per la valutazione della preparazione degli allievi, concorda di attenersi:

- ✓ alle decisioni assunte dal Collegio Docenti in relazione all'attribuzione del voto unico nel primo quadrimestre;
- ✓ alle indicazioni inserite nel D. Lgs. n° 61/2017 (Revisione dei percorsi dell'Istruzione Professionale) in merito alla quantificazione dei livelli di competenza raggiunti da ogni singolo discente;
- ✓ alla misurazione decimale delle singole verifiche con scala 1-10. Le valutazioni, soprattutto per le verifiche orali, vengono assegnate considerando i seguenti elementi: conoscenze acquisite, impegno evidenziato e continuità del medesimo, progressi conseguiti, collaborazione con docente e compagni nel corso delle lezioni, modalità di esposizione, padronanza dell'uso del linguaggio tecnico specifico, puntualità nel rispetto delle scadenze concordate;
- ✓ alla griglia appositamente predisposta e inserita nel documento del 15 maggio, che viene di seguito riportata

Punteggio in Decimi	Parametri di valutazione
1 – 2	Conoscenze, competenze e impegno nulli
3 – 4	Conoscenze e/o competenze frammentarie e lacunose, scarsa organizzazione del discorso, incapacità espositiva, terminologia impropria. Impegno inadeguato
5	Lacune non gravi, difficoltà di comprensione, insicurezza espositiva, terminologia non sempre appropriata, applicazione delle conoscenze non corretta. Impegno non costante

6	<p>Conoscenze e/o competenze di base corrette, sufficiente comprensione degli argomenti, applicazione a tratti impropria, esposizione non del tutto fluida, terminologia corretta, necessità di una guida nel ragionamento.</p> <p>Impegno costante (anche se con risultati non del tutto sufficienti per gli allievi con difficoltà)</p>
7	<p>Conoscenza abbastanza approfondita, comprensione e competenze adeguate, applicazione corretta, esposizione abbastanza fluida con una discreta organizzazione del discorso, terminologia tendenzialmente appropriata, ragionamento corretto ma non sempre autonomo.</p> <p>Impegno costante e abbastanza efficace.</p>
8	<p>Approfondimento e sviluppo autonomo di conoscenze e competenze, applicazione adeguata, buone capacità di analisi e sintesi, esposizione fluida e ben organizzata, capacità di ragionamento autonomo.</p> <p>Impegno costante, efficace e fattivo</p>
9 – 10	<p>Approfondimento autonomo con rielaborazione critica e valide capacità di collegamento tra le conoscenze. Competenze eccellenti.</p>

OBIETTIVI E CONTENUTI MINIMI

Il Dipartimento concorda di semplificare i contenuti per gli allievi con BES e di adeguarli ai singoli profili in coerenza con i PDP.

FINALITA' GENERALI E SPECIFICHE DELLO STUDIO DELLA DISCIPLINA

In merito alle finalità generali e alle finalità specifiche dello studio della disciplina, il Dipartimento rinvia alle Linee Guida/Revisione dei percorsi dell'istruzione professionale (D. Lgs. n° 61/2017).

ATTIVITA' DI RECUPERO

Il dipartimento, per coloro che non hanno raggiunto risultati positivi, concorda di adottare le seguenti strategie di recupero (adeguandole alle differenti situazioni di difficoltà):

- ✓ revisione degli argomenti trattati, con modifica dell'impostazione delle spiegazioni;
- ✓ svolgimento di attività e lavori aggiuntivi;
- ✓ progettazione di percorsi individualizzati;
- ✓ svolgimento di verifiche appositamente predisposte;
- ✓ ripetizione di verifiche, sia scritte che orali, che non hanno raggiunto esiti positivi;
- ✓ attività di sportello, corsi di recupero extra curricolari e collaborazione con i docentidi potenziamento.

PROGRAMMAZIONE PER UNITA' DI APPRENDIMENTO (UDA)

La programmazione è stata definita in linea con le indicazioni introdotte dal D. Lgs. n° 61/2017 (Revisione dei percorsi dell'istruzione professionale). In particolare, essa tiene conto delle competenze di riferimento caratterizzanti i profili in uscita e dei contenuti delle Linee Guida Ministeriali.

La programmazione si esplicita nella definizione di **Unità di Apprendimento (UDA)**, articolate in **UDA ordinarie**, caratterizzate da contenuti disciplinari, e **UDA sviluppate a livello di asse culturale e caratterizzate da contenuti pluridisciplinari**.

PIANO DI LAVORO CLASSI QUARTE

Insegnamento: DITEA Asse culturale: scientifico/tecnologico/professionale					
Titolo dell'UDA: REVISIONE ARGOMENTI DEL TERZO ANNO					
Competenze in uscita ¹	Competenze intermedia*	Chiave di cittadinanza ²	Abilità ³	Conoscenze	Contenuti ⁴
Competenze 2, 7, 8, 10 Essendo questa UDA una sintesi degli argomenti del terzo anno, si rinvia al piano di lavoro del terzo anno per quel che concerne competenze in uscita, competenze intermedie, chiavi di cittadinanza, abilità e conoscenze.	Essendo questa UDA una sintesi degli argomenti del terzo anno, si rinvia al piano di lavoro del terzo anno per quel che concerne competenze in uscita, competenze intermedie, chiavi di cittadinanza, abilità e conoscenze.	Essendo questa UDA una sintesi degli argomenti del terzo anno, si rinvia al piano di lavoro del terzo anno per quel che concerne competenze in uscita, competenze intermedie, chiavi di cittadinanza, abilità e conoscenze.	Essendo questa UDA una sintesi degli argomenti del terzo anno, si rinvia al piano di lavoro del terzo anno per quel che concerne competenze in uscita, competenze intermedie, chiavi di cittadinanza, abilità e conoscenze.	Essendo questa UDA una sintesi degli argomenti del terzo anno, si rinvia al piano di lavoro del terzo anno per quel che concerne competenze in uscita, competenze intermedie, chiavi di cittadinanza, abilità e conoscenze.	
Testo di riferimento: Rascioni/Ferriello Gestire le Imprese Ricettive UP Volume 1 Tramontana					
Periodo di svolgimento: settembre/ottobre					
Strumenti di lavoro (ad es. libro di testo, appunti, fotocopie, LIM, filmati): libro in adozione e altri testi; codice civile, quotidiani, riviste e modulistica; materiale predisposto dall'insegnante (aggiornamenti, approfondimenti, schede con esercizi svolti e da svolgere, quesiti per la preparazione delle verifiche); sussidi audiovisivi e informatici.					

¹ Competenze in uscita: sono specificate nell' ALLEGATO 1 per le materie di area generale, nell' ALLEGATO 2 G per le materie d'indirizzo

* Competenze intermedie: specificate nelle Linee guida (Allegati A e B)

² Specificare una o più delle Competenze chiave di cittadinanza per l'Apprendimento permanente del 2018

³ Abilità e conoscenze sono specificate nell' ALLEGATO 1, ALLEGATO 2 G e declinate nelle Linee guida

⁴ Indicare eventuali variazioni delle singole classi rispetto al Piano di lavoro del dipartimento

PIANO DI LAVORO CLASSI QUARTE

Insegnamento: DITEA Asse culturale: scientifico/tecnologico/professionale					
Titolo dell'UDA: FINANZIAMENTI DELLE IMPRESE TURISTICO-RISTORATIVE					
Competenze in uscita⁵	Competenze intermedia*	Chiave di cittadinanza⁶	Abilità⁷	Conoscenze	Contenuti⁸
<p>(4) Predisporre prodotti, servizi e menu coerenti con il contesto e le esigenze della clientela (anche in relazione a specifici regimi dietetici e stili alimentari), perseguitando obiettivi di qualità, redditività e favorendo la diffusione di abitudini e stili di vita sostenibili e equilibrati.</p> <p>(10) Supportare le attività di budgeting/reporting aziendale e collaborare alla definizione delle strategie di revenue management, perseguitando obiettivi di</p>	<p>4) Collaborare in contesti noti alla predisposizione di prodotti, servizi e menu all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, adeguando il proprio operato al processo decisionale e attuativo.</p> <p>(10) Applicare, anche collaborando con altri, tecniche standard di revenue management edi budgeting/reporting aziendale attraverso opportune azioni di marketing in contesti professionali strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del</p>	<p>imparare a imparare; acquisire e interpretare l'informazione; individuare collegamenti e relazioni; risolvere problemi; agire in modo autonomo e responsabile</p>	<p>individuare le diverse forme di finanziamento in funzione delle finalità e dell'attività di gestione nonché saper calcolare interesse e sconto</p>	<p>Il fabbisogno finanziario alla costituzione dell'impresa e in momenti successivi Composizione e caratteristiche dei finanziamenti di capitale proprio Composizione e caratteristiche dei finanziamenti di capitale di debito Caratteristiche e funzioni delle banche Il fido e le forme tecniche dei finanziamenti bancari Il contratto di leasing Il contratto di factoring Cenni ai finanziamenti pubblici</p>	

⁵ Competenze in uscita: sono specificate nell' ALLEGATO 1 per le materie di area generale, nell' ALLEGATO 2 G per le materie d'indirizzo

* Competenze intermedie: specificate nelle Linee guida (Allegati A e B)

⁶ Specificare una o più delle Competenze chiave di cittadinanza per l'Apprendimento permanente del 2018

⁷ Abilità e conoscenze sono specificate nell' ALLEGATO 1, ALLEGATO 2 G e declinate nelle Linee guida

⁸ Indicare eventuali variazioni delle singole classi rispetto al Piano di lavoro del dipartimento

<p>redditività attraverso opportune azioni di marketing.</p> <p>Competenze di educazione civica (linee guida per l'insegnamento dell'educazione civica): conoscere l'organizzazione costituzionale e amministrativa del nostro paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.</p>	<p>proprio operato.</p>			
---	-------------------------	--	--	--

Testo di riferimento: Rascioni/Ferriello Gestire le Imprese Ricettive UP Volume 2 Tramontana

Periodo di svolgimento: ottobre/novembre

Strumenti di lavoro (ad es. libro di testo, appunti, fotocopie, LIM, filmati): libro in adozione e altri testi; codice civile, quotidiani, riviste e modulistica; materiale predisposto dall'insegnante (aggiornamenti, approfondimenti, schede con esercizi svolti e da svolgere, quesiti per la preparazione delle verifiche); sussidi audiovisivi e informatici.

PIANO DI LAVORO CLASSI QUARTE

Insegnamento: DITEA Asse culturale: scientifico/tecnologico/professionale					
Titolo dell'UDA: CONTABILITA' E BILANCIO DELLE IMPRESE TURISTICO/RISTORATIVE					
Competenze in uscita⁹	Competenze intermedia*	Chiave di cittadinanza¹⁰	Abilità¹¹	Conoscenze	Contenuti¹²
2) supportare la pianificazione e la gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita in un'ottica di qualità e di sviluppo della cultura dell'innovazione (10) Supportare le attività di budgeting/reporting aziendale e collaborare alla definizione delle strategie di revenue management, persegguendo obiettivi di redditività attraverso opportune azioni di marketing	2) Collaborare alla pianificazione e alla gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando parametri di qualità e in un'ottica di sviluppo della cultura dell'innovazione. 10) Applicare, anche collaborando con altri, tecniche standard di revenue management ed i budgeting/reporting aziendale attraverso opportune azioni di marketing in contesti professionali strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.	imparare a imparare; acquisire e interpretare l'informazione; individuare collegamenti e relazioni; risolvere problemi; agire in modo autonomo e responsabile	interpretare i dati contabili e amministrativi dell'impresa turistico/ristorativa; redigere la contabilità di settore; interpretare i dati del bilancio di esercizio.	La gestione e le operazioni che la compongono La composizione del patrimonio delle imprese Ratei e risconti La procedura contabile dell'ammortamento Svolgimento di esercizi sulla situazione patrimoniale delle imprese Il sistema informativo aziendale e le scritture contabili (documenti originari, scritture elementari, contabilità sezionali, contabilità generale) Modalità di rilevazione delle principali operazioni di gestione nel libro giornale (cenni alle regole di rilevazione) e le scritture	

⁹ Competenze in uscita: sono specificate nell' ALLEGATO 1 per le materie di area generale, nell' ALLEGATO 2 G per le materie d'indirizzo

* Competenze intermedie: specificate nelle Linee guida (Allegati A e B)

¹⁰ Specificare una o più delle Competenze chiave di cittadinanza per l'Apprendimento permanente del 2018

¹¹ Abilità e conoscenze sono specificate nell' ALLEGATO 1, ALLEGATO 2 G e declinate nelle Linee guida

¹² Indicare eventuali variazioni delle singole classi rispetto al Piano di lavoro del dipartimento

<p>Competenze di educazione civica: (linee guida per l'insegnamento dell'educazione civica) perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e solidarietà dell'azione individuale e sociale promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie</p>		<p>di assestamento Il bilancio secondo la normativa civilistica (Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Informativa, Rendiconto Finanziario) e la funzione informativa del bilancio di esercizio Svolgimento di esercizi sul bilancio di esercizio</p>	
<p>Testo di riferimento: Rascioni/Ferriello Gestire le Imprese Ricettive UP Volume 2 Tramontana</p>			
<p>Periodo di svolgimento: dicembre/gennaio/febbraio/marzo</p>			
<p>Strumenti di lavoro (ad es. libro di testo, appunti, fotocopie, LIM, filmati): libro in adozione e altri testi; codice civile, quotidiani, riviste e modulistica; materiale predisposto dall'insegnante (aggiornamenti, approfondimenti, schede con esercizi svolti e da svolgere, quesiti per la preparazione delle verifiche); sussidi audiovisivi e informatici.</p>			

PIANO DI LAVORO CLASSI QUARTE

Insegnamento: DITEA Asse culturale: scientifico/tecnologico/professionale					
Titolo dell'UDA: CONTRATTI DI LAVORO E NORME SULLA SICUREZZA DEL LAVORO					
Competenze in uscita¹³	Competenze intermedia*	Chiave di cittadinanza¹⁴	Abilità¹⁵	Conoscenze	Contenuti¹⁶
2) supportare la pianificazione e la gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita in un ottica di qualità e di sviluppo della cultura dell'innovazione (10) Supportare le attività di budgeting/reporting aziendale e collaborare alla definizione delle strategie di revenue management, perseguitando obiettivi di redditività attraverso	2) Collaborare alla pianificazione e alla gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando parametri di qualità e in un'ottica di sviluppo della cultura dell'innovazione. 10) Applicare, anche collaborando con altri, tecniche standard di revenue management ed i budgeting/reporting aziendale attraverso opportune azioni di marketing in contesti professionali strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.		imparare a imparare; acquisire e interpretare l'informazione; individuare collegamenti e relazioni; risolvere problemi; agire in modo autonomo e responsabile	utilizzare la terminologia giuridica; applicare la normativa vigente con particolare attenzione alle norme di sicurezza e alle certificazioni; riconoscere diritti e doveri insiti nel rapporto di lavoro; saper illustrare le caratteristiche dei principali contratti di lavoro del settore turistico/ristorativo; saper riconoscere gli elementi della retribuzione e	Fonti del diritto del lavoro Il funzionamento del mercato del lavoro Fabbisogno, ricerca e selezione del personale Caratteristiche del lavoro subordinato e del lavoro autonomo Principali contratti di lavoro Il rapporto di lavoro (assunzione, svolgimento della prestazione, cessazione) Sicurezza sociale e Enti Previdenziali La retribuzione e il costo del lavoro

¹³ Competenze in uscita: sono specificate nell' ALLEGATO 1 per le materie di area generale, nell' ALLEGATO 2 G per le materie d'indirizzo

* Competenze intermedie: specificate nelle Linee guida (Allegati A e B)

¹⁴ Specificare una o più delle Competenze chiave di cittadinanza per l'Apprendimento permanente del 2018

¹⁵ Abilità e conoscenze sono specificate nell' ALLEGATO 1, ALLEGATO 2 G e declinate nelle Linee guida

¹⁶ Indicare eventuali variazioni delle singole classi rispetto al Piano di lavoro del dipartimento

<p>opportune azioni di marketing</p> <p>Competenze di educazione civica: (linee guida per l'insegnamento dell'educazione civica): essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica, anche attraverso l'approfondimento degli elementi che la regolano con particolare riferimento al diritto del lavoro.</p>			<p>leggere il foglio paga.</p>		
--	--	--	--------------------------------	--	--

Testo di riferimento: Rascioni/Ferriello Gestire le Imprese Ricettive UP Volume 2 Tramontana

Periodo di svolgimento: marzo/aprile

Strumenti di lavoro (ad es. libro di testo, appunti, fotocopie, LIM, filmati): libro in adozione e altri testi; codice civile, quotidiani, riviste e modulistica; materiale predisposto dall'insegnante (aggiornamenti, approfondimenti, schede con esercizi svolti e da svolgere, quesiti per la preparazione delle verifiche); sussidi audiovisivi e informatici.

PIANO DI LAVORO CLASSI QUARTE

Insegnamento: DITEA Asse culturale: scientifico/tecnologico/professionale					
Titolo dell'UDA: CONTRATTI DELLE IMPRESE TURISTICO-RISTORATIVE					
Competenze in uscita¹⁷	Competenze intermedia*	Chiave di cittadinanza¹⁸	Abilità¹⁹	Conoscenze	Contenuti²⁰
(9) Gestire tutte le fasi del ciclo cliente applicando le più idonee tecniche professionali di hospitality management, rapportandosi con le altre aree aziendali, in un'ottica di comunicazione ed efficienza aziendale.	<p>(9) Applicare tecniche di hospitality management all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento adottando le modalità più adeguate di comunicazione in relazione ai principi di efficienza aziendale.</p> <p>10)Applicare, anche collaborando con altri, tecniche standard di revenue management e di budgeting/reporting aziendale attraverso opportune azioni di marketing in contesti professionali strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del</p>		imparare a imparare; acquisire e interpretare l'informazione; individuare collegamenti e relazioni; risolvere problemi; agire in modo autonomo e responsabile	Utilizzare la terminologia giuridica, applicare la normativa vigente.	Elementi essenziali del contratto e classificazioni dei contratti Contratti di compravendita e somministrazione Contratti di deposito, trasporto, appalto e opera
(10) Supportare le attività di budgeting/reporting aziendale e collaborare alla definizione delle strategie di revenue management,					

¹⁷ Competenze in uscita: sono specificate nell' ALLEGATO 1 per le materie di area generale, nell' ALLEGATO 2 G per le materie d'indirizzo

* Competenze intermedie: specificate nelle Linee guida (Allegati A e B)

¹⁸ Specificare una o più delle Competenze chiave di cittadinanza per l'Apprendimento permanente del 2018

¹⁹ Abilità e conoscenze sono specificate nell' ALLEGATO 1, ALLEGATO 2 G e declinate nelle Linee guida

²⁰ Indicare eventuali variazioni delle singole classi rispetto al Piano di lavoro del dipartimento

<p>perseguendo obiettivi di redditività attraverso opportune azioni di marketing.</p> <p>Competenze di educazione civica (linee guida per l'insegnamento dell'educazione civica): adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie e straordinarie di pericolo curando l'acquisizione di elementi formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile</p>	<p>proprio operato.</p>			
---	-------------------------	--	--	--

Testo di riferimento: Rascioni/Ferriello Gestire le Imprese Ricettive UP Volume 2 Tramontana

Periodo di svolgimento: aprile/maggio

Strumenti di lavoro (ad es. libro di testo, appunti, fotocopie, LIM, filmati): libro in adozione e altri testi; codice civile, quotidiani, riviste e modulistica; materiale predisposto dall'insegnante (aggiornamenti, approfondimenti, schede con esercizi svolti e da svolgere, quesiti per la preparazione delle verifiche); sussidi audiovisivi e informatici.

Si ricorda che tutti i documenti normativi relativi alla riforma sono consultabili sul sito dell'Istituto – home page - alla voce Revisione dei percorsi dell'istruzione professionale

In relazione alle **UDA interdisciplinari** si rimanda al format consultabile sul sito dell'Istituto. Le UDA interdisciplinari da realizzare per il corrente anno scolastico nelle classi quarte hanno per oggetto:

- ✓ La cucina del rispetto: nuove esigenze e tendenze della clientela (UDA professionalizzante per cucina/pasticceria).
- ✓ Dal bicchiere al vigneto: il vino all'incontrario (UDA professionalizzante persala/vendita).
- ✓ Curiamo il nostro patrimonio (UDA professionalizzante per accoglienza).
- ✓ Area generale: diritti del lavoro e curriculum

II

Dipartimento